INFORME GLOBAL DELS QÜESTIONARIS 2025

Anàlisi consolidada de les enquestes de satisfacció

14 qüestionaris únics · 183 respostes analitzades

Informe elaborat a partir dels documents inclosos a la carpeta Qüestionari 2025

Índex

1. Introducció i metodologia
2. Resum executiu
3. Resultats globals
4. Anàlisi per àmbits
5. Perfil de les persones participants
6. Comentaris oberts
7. Comparativa entre qüestionaris
8. Conclusions
9. Pla de millora prioritzat

Annex 1. Rànquing complet

Annex 2. Fitxers duplicats detectats

1. Introducció i metodologia

Aquest informe consolida els resultats dels qüestionaris de satisfacció de 2025 facilitats per Microbits Institut. L'objectiu és descriure la valoració global, comparar els qüestionaris, identificar els aspectes millor puntuats i concretar les millores que es desprenen de les dades i dels comentaris oberts.

La carpeta contenia 22 documents Word. La comprovació del contingut ha identificat 8 còpies exactes; per evitar duplicacions, els càlculs utilitzen 14 documents únics. Els percentatges de perfil permeten inferir 183 respostes. Les mitjanes globals s'han ponderat pel nombre de respostes de cada document.

Els ítems valoratius utilitzen una escala d'1 a 4. Els ítems 17, 18 i 31 són preguntes dicotòmiques i es presenten com a percentatge de respostes afirmatives. Els ítems 9, 10, 15 i 16 consten com a no disponibles en tots els documents i no s'han incorporat a les mitjanes.

No es pot calcular la taxa de resposta perquè els documents no indiquen quantes persones van ser convocades. Tampoc consten el nom del curs ni el codi de cada acció; per aquest motiu, la comparativa identifica els grups amb el número del fitxer.

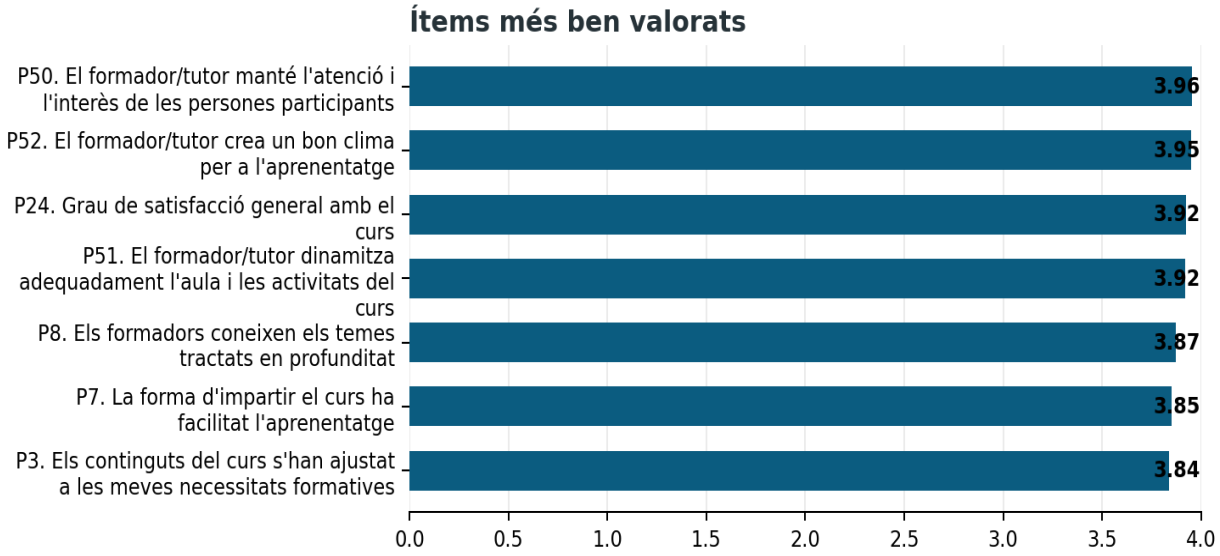
2. Resum executiu

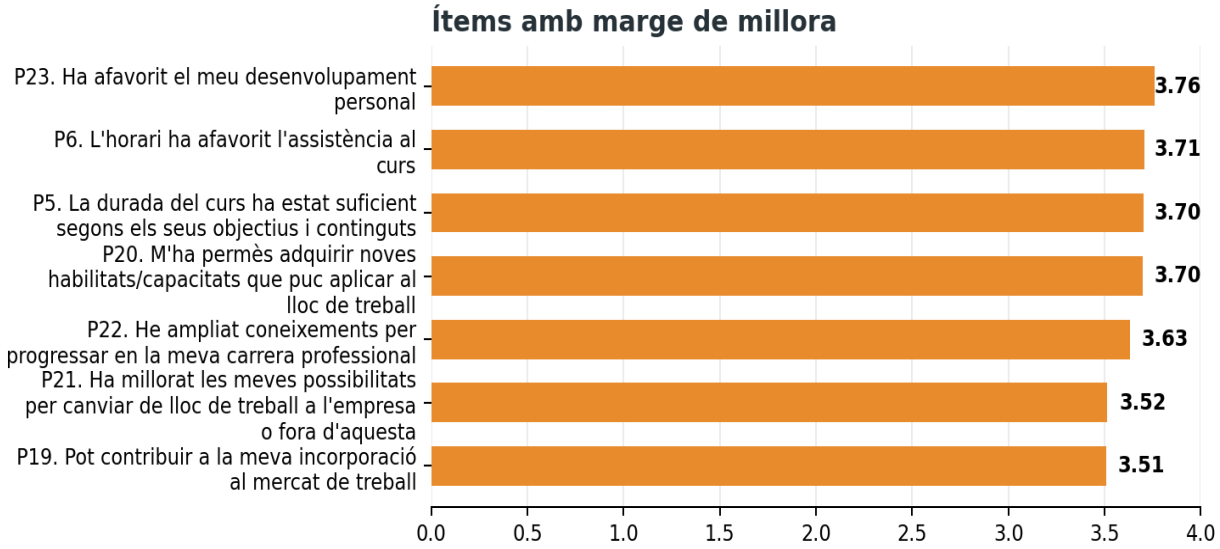
Indicador	Resultat
Documents rebuts	22
Qüestionaris únics	14
Còpies exactes excloses	8
Respostes analitzades	183
Edat mitjana ponderada	45,9 anys
Dones / Homes	66,7% / 33,3%
Satisfacció general	3,92 sobre 4
Recomanació positiva	99,5%
Comentaris oberts	37

La satisfacció general és de 3,92 sobre 4 i la recomanació arriba al 99,5%. Les puntuacions més altes corresponen al professorat i al clima d'aprenentatge. Les puntuacions més baixes se situen en l'impacte sobre la incorporació o el canvi de lloc de treball, tot i que es mantenen per sobre de 3,5 sobre 4.

3. Resultats globals

Les valoracions són altes en tot el qüestionari. Cap dels ítems disponibles queda per sota de 3,50 sobre 4.

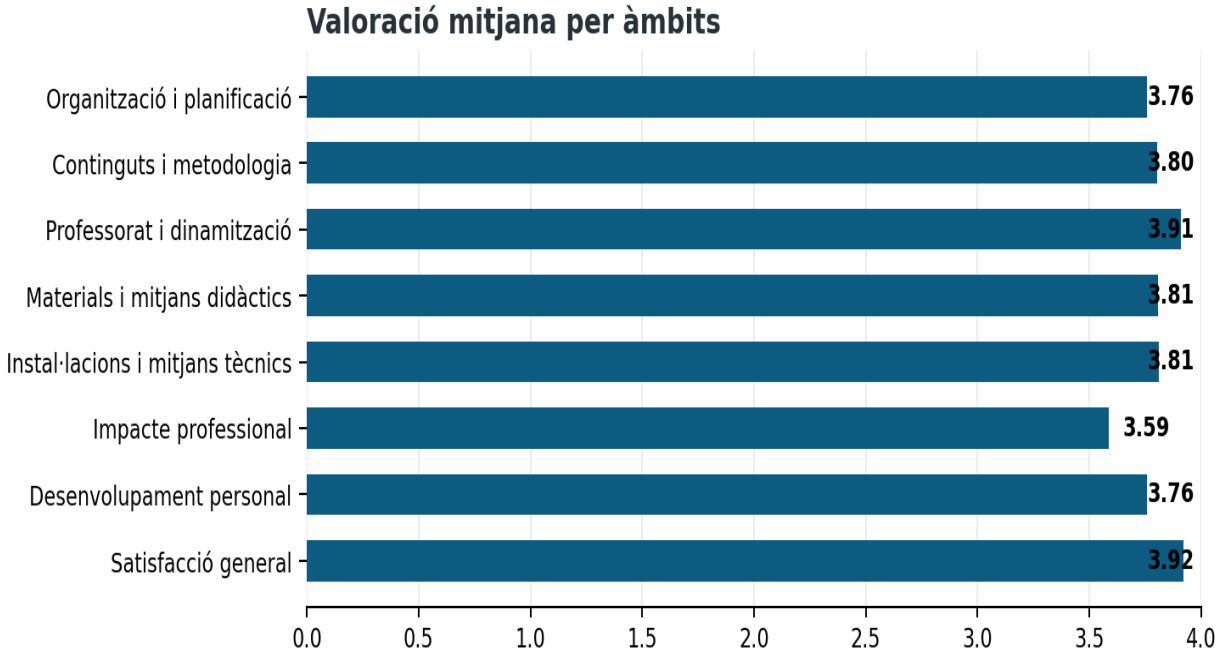




Indicadors dicotòmics

Indicador	Sí
Proves d’avaluació i autoavaluació	100,0%
Acreditació de la qualificació	95,6%
Recomanació del curs	99,5%

4. Anàlisi per àmbits



Professorat i dinamització

És l'àmbit més ben valorat, amb 3,91 sobre 4. Destaquen el manteniment de l'atenció, el bon clima i el coneixement dels continguts.

Satisfacció general

La valoració global arriba a 3,92 sobre 4, amb poca variació entre qüestionaris.

Materials i mitjans didàctics

Obté 3,81. Els comentaris assenyalen un cas concret de millora dels dossiers.

Organització i planificació

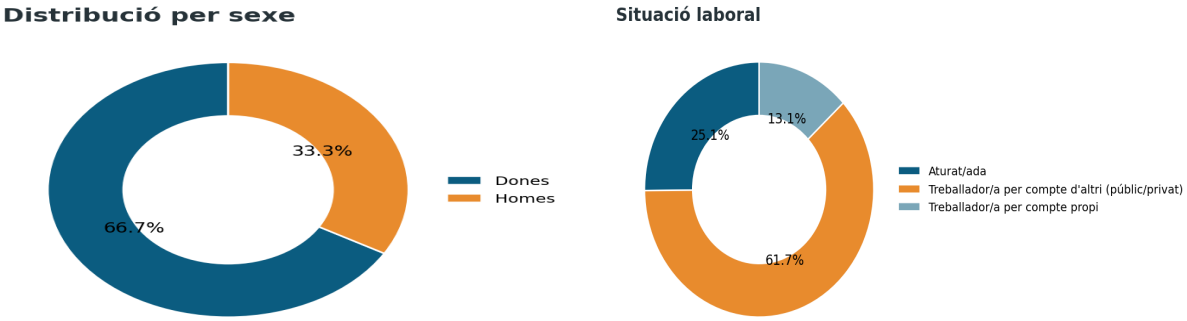
Obté 3,76. La durada i l'horari reben una valoració lleugerament inferior a l'organització general.

Impacte professional

És l'àmbit amb la mitjana més baixa, 3,59. Els resultats diferencien la utilitat pràctica immediata de les expectatives d'inserció o mobilitat laboral.

5. Perfil de les persones participants

L’edat mitjana ponderada és de 45,9 anys. Les dones representen el 66,7% de les respostes i els homes, el 33,3%.



Titulació

Nivell	Percentatge
Títol de graduat ESO / Graduat escolar	24,0%
Títol de Tècnic/a / FP grau mitjà / Certificat Professionalitat Nivell 2	22,4%
Títol de Batxillerat	15,3%
E. Universitaris 1r Cicle (Diplomatura-Grau)	13,7%
Títol de Tècnic/a Superior / FP grau superior / Certificat Professionalitat Nivell 3	12,0%
Sense titulació	6,0%
E. Universitaris 2n Cicle (Llicenciatura-Màster)	4,4%
Altra titulació	1,6%
E. Universitaris 3r Cicle (Doctor)	0,5%
Títol de Doctor	0,0%
Títol de FP bàsica / Certificat Professionalitat Nivell 1	0,0%

Canals de coneixement del curs

El canal principal és l’entitat de formació (33,3%), seguit de la categoria Altres (26,2%) i de les recomanacions d’amics, amigues o familiars (15,3%).

6. Comentaris oberts

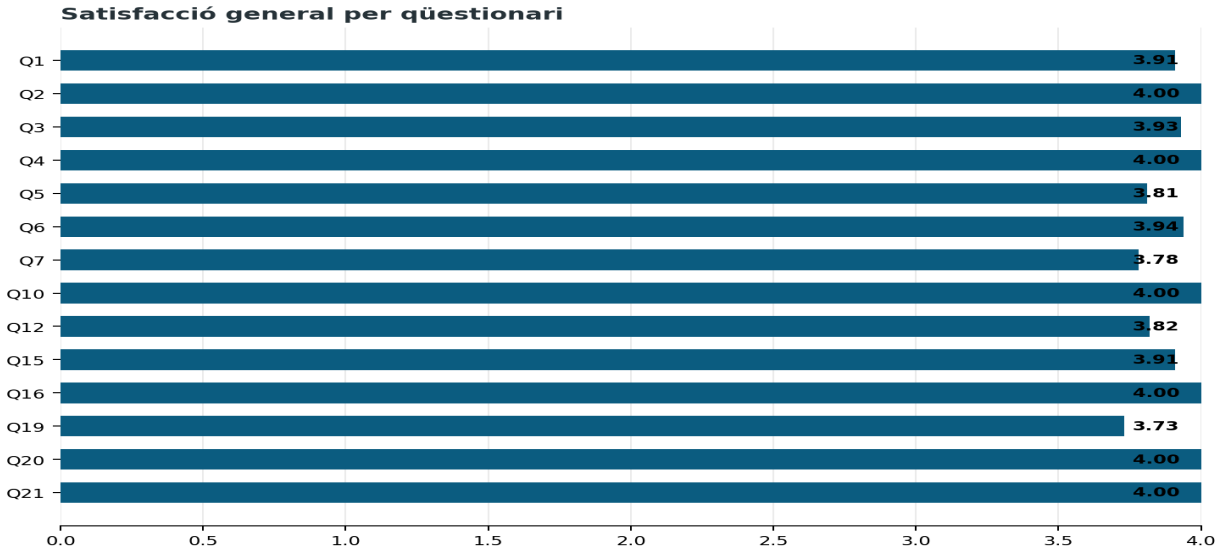
S’han revisat 37 comentaris. La classificació és temàtica i orientativa, perquè un mateix comentari pot contenir més d’una idea.

Tema	Referències	Lectura
Valoració positiva del curs o del professorat	16	Inclou felicitacions, recomanacions i referències a la preparació docent.
Durada i distribució horària	6	Hi ha peticions tant d’ampliar hores com de fer sessions més curtes o repartir-les en més dies.
Més pràctica i recursos	5	S’hi demanen més exemples, més defensa personal i més material per a les pràctiques de RCP.
Materials i temari	2	S’assenyala la necessitat de millorar els dossiers i facilitar el temari legal.
Instal·lacions i convivència d’aules	2	Apareixen observacions sobre neteja i soroll procedent d’una aula contigua.

Lectura dels comentaris

La major part dels comentaris espontanis són positius. Les millores més repetides afecten la durada, la distribució de les sessions i la quantitat d’activitats pràctiques. Les peticions sobre durada no són uniformes: algunes persones demanen més hores totals i d’altres proposen sessions més curtes. Per tant, convé valorar la durada per curs i no aplicar una única modificació a totes les accions.

7. Comparativa entre qüestionaris



Qüestionari	Respostes	Edat mitjana	Satisfacció	Recomanació
Q1	11	55,0	3,91	100,0%
Q2	14	47,0	4,00	100,0%
Q3	15	47,0	3,93	100,0%
Q4	15	54,0	4,00	100,0%
Q5	16	42,0	3,81	93,8%
Q6	18	51,0	3,94	100,0%
Q7	9	39,0	3,78	100,0%
Q10	14	40,0	4,00	100,0%
Q12	11	37,0	3,82	100,0%
Q15	11	41,0	3,91	100,0%
Q16	16	40,0	4,00	100,0%
Q19	11	51,0	3,73	100,0%
Q20	18	48,0	4,00	100,0%
Q21	4	49,0	4,00	100,0%

La satisfacció oscil·la entre 3,73 i 4,00 sobre 4. Tots els qüestionaris arriben al 100% de recomanació excepte el Q5, que registra un 93,8%.

8. Conclusions

• La satisfacció general és molt alta: 3,92 sobre 4.

• El professorat és el principal punt fort; els ítems 50, 52 i 51 superen el 3,91 sobre 4.

• La recomanació positiva és del 99,5%.

• L'impacte professional és l'àmbit amb més marge de millora, especialment la incorporació al mercat de treball i la mobilitat laboral.

• Els comentaris demanen ajustar la durada segons el tipus de curs, ampliar la pràctica i revisar alguns materials i recursos.

• La carpeta contenia 8 duplicats exactes. Cal reforçar el control de versions abans de consolidar futures enquestes.

9. Pla de millora prioritzat

Prioritat	Acció	Indicador de seguiment
Alta	Revisar els qüestionaris i eliminar còpies abans del càlcul global.	0 duplicats a la base consolidada
Alta	Revisar la durada i la distribució horària per tipus de curs.	Valoració P5 i P6; comentaris sobre horari
Alta	Augmentar els exercicis pràctics i assegurar recursos suficients.	Valoració P4; incidències de material
Mitjana	Revisar dossiers i incorporar el temari legal de manera localitzable.	Valoració P11 i comentaris de materials
Mitjana	Explicitar millor l'aplicació professional i els resultats esperats.	Valoracions P19-P22
Mitjana	Registrar el nom i el codi del curs en cada exportació.	100% d'arxius identificats

Annex 1. Rànquing complet de preguntes

Posició	Ítem	Pregunta	Mitjana
1	P50	El formador/tutor manté l'atenció i l'interès de les persones participants	3,96
2	P52	El formador/tutor crea un bon clima per a l'aprenentatge	3,95
3	P24	Grau de satisfacció general amb el curs	3,92
4	P51	El formador/tutor dinamitza adequadament l'aula i les activitats del curs	3,92
5	P8	Els formadors coneixen els temes tractats en profunditat	3,87
6	P7	La forma d'impartir el curs ha facilitat l'aprenentatge	3,85
7	P3	Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives	3,84
8	P1	El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)*	3,83
9	P14	Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs	3,82
10	P12	Els mitjans didàctics estan actualitzats	3,81
11	P11	La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats	3,80
12	P13	L'aula (o campus), el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs	3,80
13	P2	El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs	3,78
14	P4	Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica	3,77
15	P23	Ha afavorit el meu desenvolupament personal	3,76
16	P6	L'horari ha afavorit l'assistència al curs	3,71
17	P5	La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts	3,70
18	P20	M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball	3,70
19	P22	He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional	3,63
20	P21	Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta	3,52
21	P19	Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball	3,51

Annex 2. Fitxers duplicats detectats

Els fitxers següents tenen un contingut textual idèntic a un altre document i s'han exclòs dels càlculs per evitar duplicar les respostes.

Fitxer exclòs	Duplicat de
Valoració de camps identitat mitjana de les enquest11.docx	Valoració de camps identitat mitjana de les enquest10.docx
Valoració de camps identitat mitjana de les enquest13.docx	Valoració de camps identitat mitjana de les enquest10.docx
Valoració de camps identitat mitjana de les enquest14.docx	Valoració de camps identitat mitjana de les enquest12.docx
Valoració de camps identitat mitjana de les enquest17.docx	Valoració de camps identitat mitjana de les enquest10.docx
Valoració de camps identitat mitjana de les enquest18.docx	Valoració de camps identitat mitjana de les enquest12.docx
Valoració de camps identitat mitjana de les enqueste8.docx	Valoració de camps identitat mitjana de les enquest10.docx
Valoració de camps identitat mitjana de les enqueste9.docx	Valoració de camps identitat mitjana de les enquest12.docx
Valoració de camps identitat mitjana de les enquestes.docx	Valoració de camps identitat mitjana de les enqueste7.docx

Nota metodològica: la identificació de duplicats s'ha fet comparant tot el text extret de cada document. Els fitxers considerats duplicats coincideixen en el perfil, les puntuacions i els comentaris oberts.