



INFORME GLOBAL D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Anàlisi consolidada dels resultats disponibles

33 grups analitzats · 447 enquestes registrades

Índex

- 1. Introducció i objectius
- 2. Metodologia i limitacions
- 3. Resum executiu
- 4. Resultats generals
- 5. Anàlisi dels resultats per àmbits
- 6. Comparació entre grups i blocs
- 7. Punts forts detectats
- 8. Aspectes susceptibles de millora
- 9. Anàlisi dels comentaris oberts
- 10. Conclusions
- 11. Propostes de millora
- Annex 1. Rànquing global de preguntes
- Annex 2. Resum comparatiu per grup

1. Introducció i objectius

Aquest informe presenta una anàlisi global de les enquestes de satisfacció disponibles, corresponents a les 447 enquestes registrades. L'enquesta 2 no figura entre els fitxers facilitats. L'objectiu és integrar els resultats en una visió única, identificar patrons comuns, comparar grups i períodes, detectar fortaleces i àrees de millora, i formular propostes aplicables a la planificació i al seguiment de futures accions formatives.

La informació analitzada inclou dades de participació, perfil, valoracions quantitatives, respostes Sí/No en els ítems que utilitzen aquest format i comentaris oberts.

2. Metodologia i limitacions

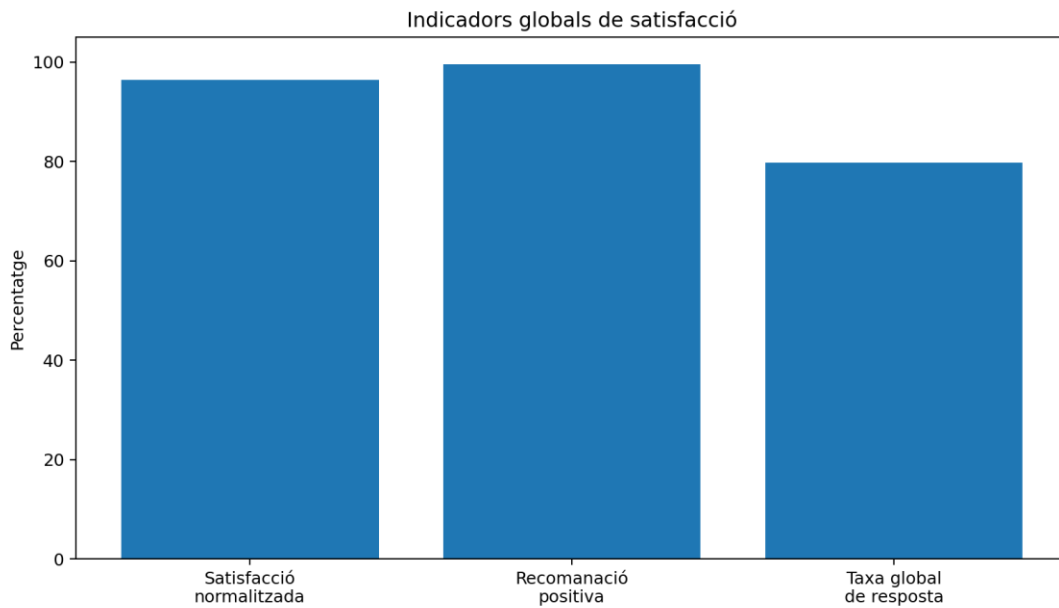
Les preguntes equivalents s'han agrupat principalment mitjançant el seu identificador numèric. Quan la redacció presentava petites variacions tipogràfiques o de format, s'ha utilitzat una formulació normalitzada comuna.

Les mitjanes globals i els percentatges Sí/No s'han ponderat pel nombre d'enquestes registrades quan aquesta informació estava disponible.

- Els fitxers contenen resultats agregats, no les respostes individuals.
- No és possible calcular de forma rigorosa els percentatges reals de respostes positives, neutres i negatives en els ítems d'escala.
- La distribució representada a l'informe correspon a les mitjanes dels grups, no a les puntuacions individuals.
- L'enquesta 14 no incorpora el nombre de participants, enquestes pendents ni enquestes registrades; per tant, no entra en els càlculs ponderats que requereixen aquests valors.
- Les dades de sexe no són homogènies als tres fitxers consolidats i no s'han utilitzat per calcular una distribució global.
- La comparació entre grups és descriptiva, ja que no es disposa del nom del curs, la modalitat, les dates ni altres variables contextuais de totes les accions.

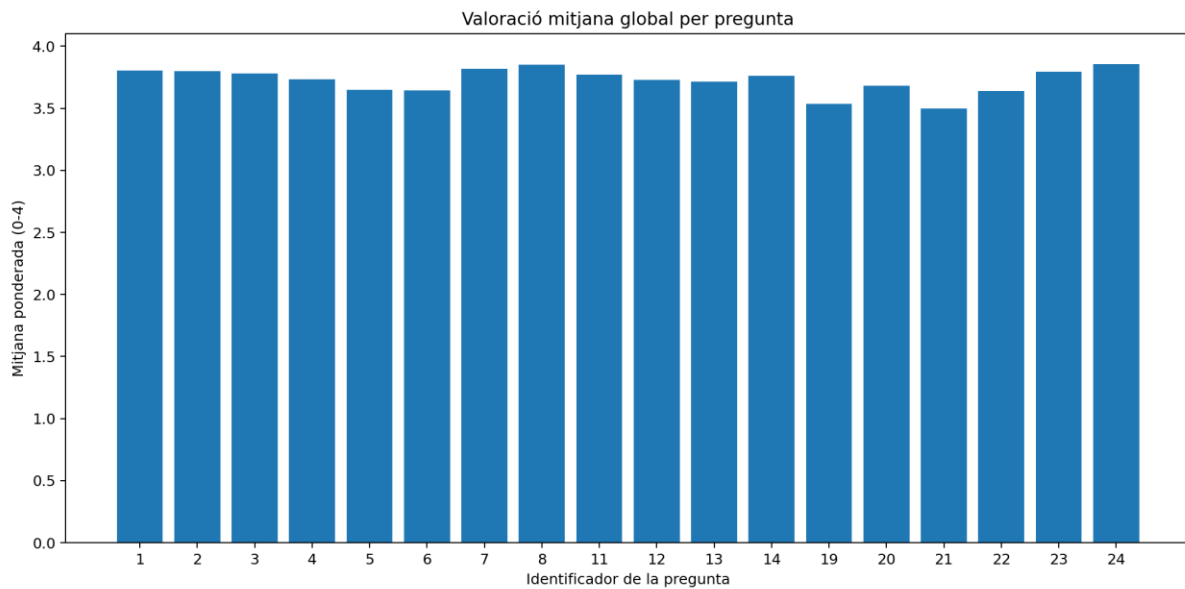
3. Resum executiu

Indicador	Resultat
Grups o enquestes analitzats	33
Participants totals amb dada disponible	560
Enquestes registrades	447
Taxa global de resposta	79.8%
Edat mitjana ponderada	42.5 anys
Satisfacció general ponderada	3.86 sobre 4
Índex de satisfacció normalitzat	96.4%
Recomanació positiva ponderada	99.6%
Comentaris oberts analitzats	73



En conjunt, la satisfacció general ponderada és de 3.86 sobre 4 i la recomanació positiva se situa en el 99.6%. La taxa de resposta global és del 79.8%.

4. Resultats generals



La major part de les preguntes quantitatives obtenen valors alts, habitualment per sobre de 3,5 sobre 4. Els resultats més consistents es relacionen amb la qualitat del professorat, la forma d'impartir el curs, l'organització i el desenvolupament personal.

Els ítems amb valors comparativament més baixos es concentren en la contribució a la incorporació al mercat laboral, la millora de les possibilitats de canvi de feina, la durada i alguns aspectes d'horari o materials.

5. Anàlisi dels resultats per àmbits

Àmbit	Mitjana	Índex normalitzat
Organització i condicions de desenvolupament	3.72/4	93.1%
Continguts, metodologia i aprenentatge	3.78/4	94.4%
Professorat	3.85/4	96.3%
Materials, instal·lacions i mitjans	3.74/4	93.6%
Impacte professional i personal	3.63/4	90.7%
Satisfacció general	3.86/4	96.4%

Organització i condicions de desenvolupament

Aquest àmbit obté una mitjana global de 3.72 sobre 4 (93.1% com a índex normalitzat).

Continguts, metodologia i aprenentatge

Aquest àmbit obté una mitjana global de 3.78 sobre 4 (94.4% com a índex normalitzat).

Professorat

Aquest àmbit obté una mitjana global de 3.85 sobre 4 (96.3% com a índex normalitzat).

Materials, instal·lacions i mitjans

Aquest àmbit obté una mitjana global de 3.74 sobre 4 (93.6% com a índex normalitzat).

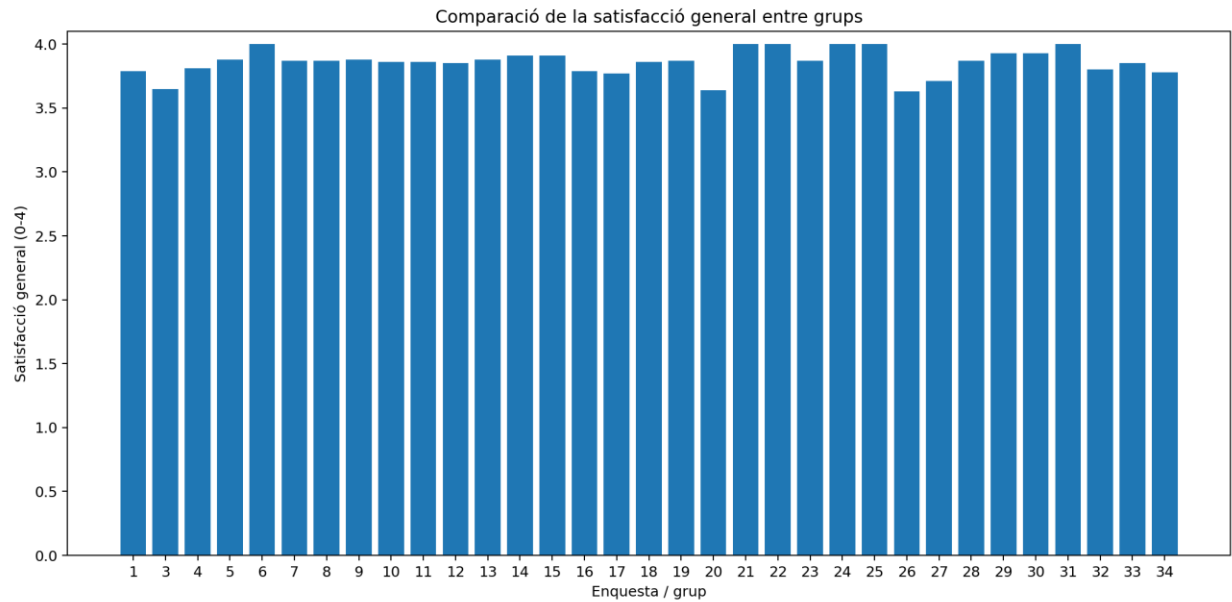
Impacte professional i personal

Aquest àmbit obté una mitjana global de 3.63 sobre 4 (90.7% com a índex normalitzat).

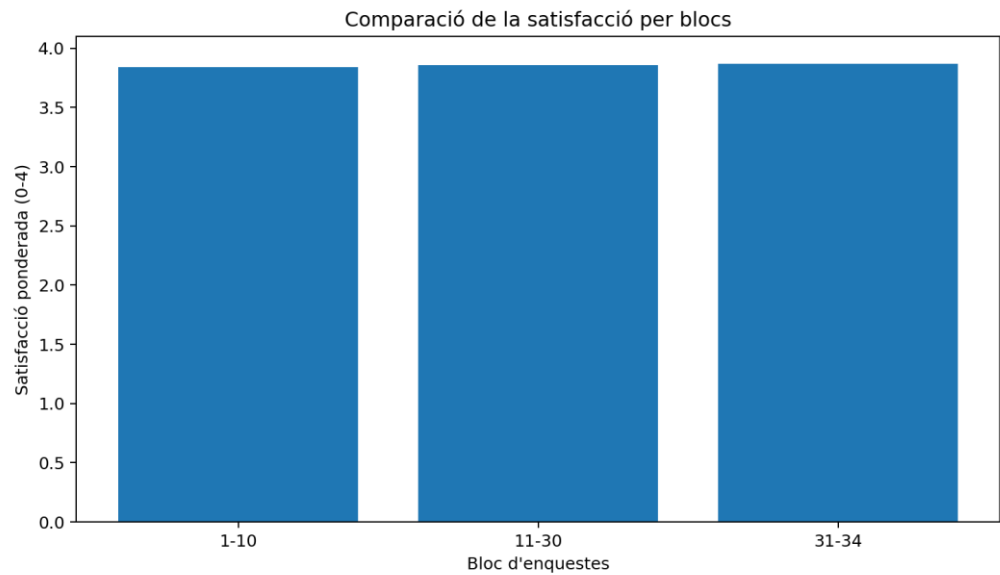
Satisfacció general

Aquest àmbit obté una mitjana global de 3.86 sobre 4 (96.4% com a índex normalitzat).

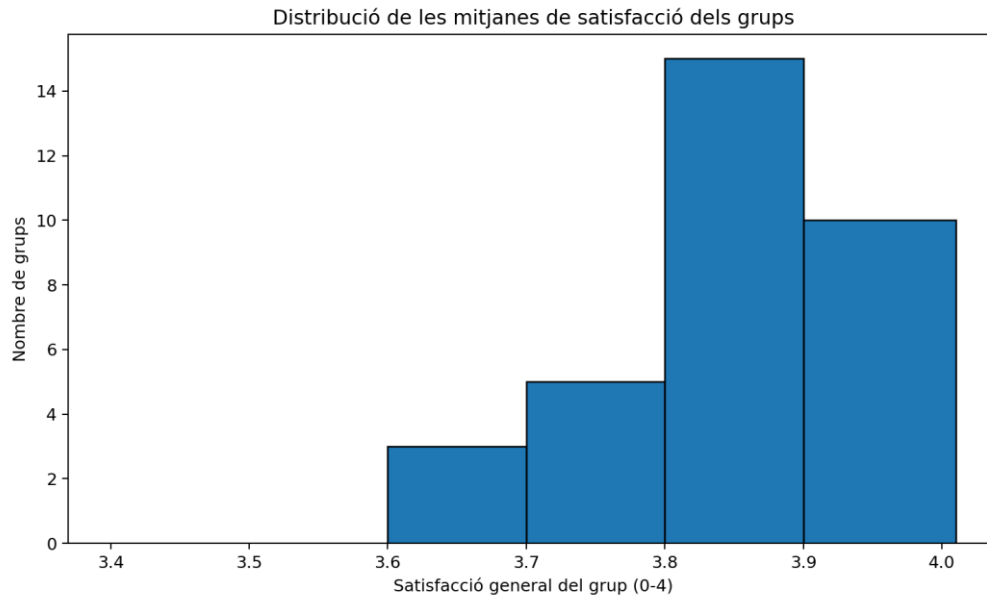
6. Comparació entre grups i blocs



La satisfacció general és elevada en pràcticament tots els grups. Les diferències observades són moderades i no es poden atribuir a una causa concreta perquè no es disposa de totes les variables contextuals.



Bloc	Grups amb dades	Participants	Registrades	Taxa resposta	Satisfacció
1-10	9	169	134	79.3%	3.84/4
11-30	19	335	261	77.9%	3.86/4
31-34	4	56	52	92.9%	3.87/4



La distribució representada correspon a les mitjanes de satisfacció dels grups, no a les respostes individuals.

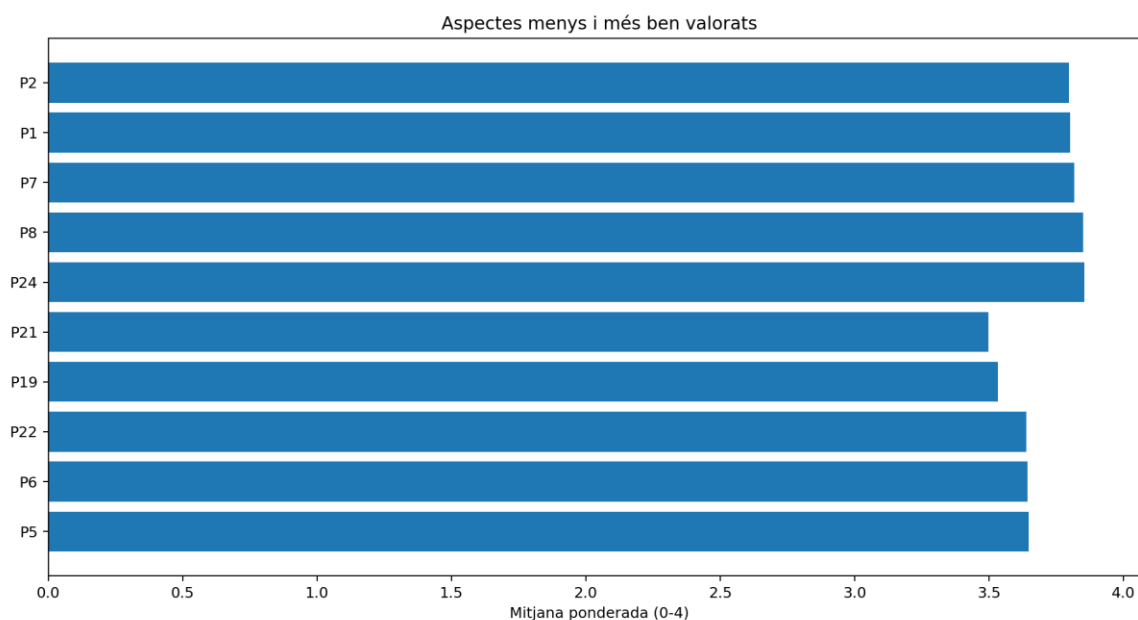
7. Punts forts detectats

- P24. Grau de satisfacció general amb el curs - 3.86/4.
- P8. Els formadors coneixen els temes tractats en profunditat - 3.85/4.
- P7. La forma d'impartir el curs ha facilitat l'aprenentatge - 3.82/4.
- P1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)* - 3.80/4.
- P2. El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs - 3.80/4.

Els punts forts quantitatius coincideixen amb els comentaris oberts: es valora especialment el coneixement del professorat, la capacitat de facilitar l'aprenentatge, el tracte rebut, l'organització i el desenvolupament personal.

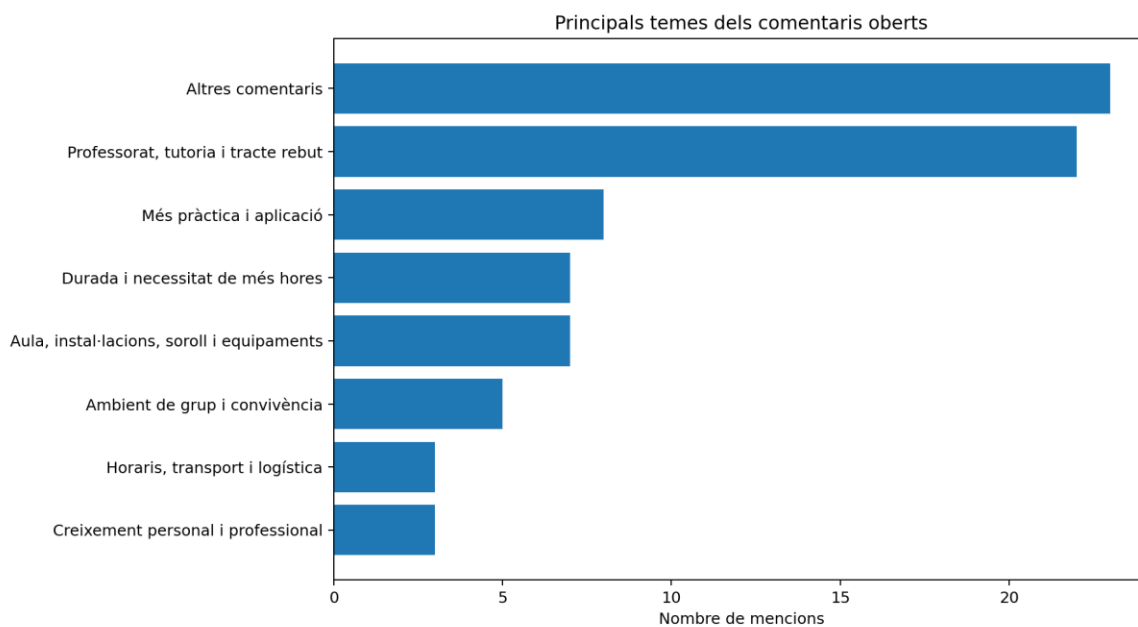
8. Aspectes susceptibles de millora

- P5. La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts - 3.65/4.
- P6. L'horari ha afavorit l'assistència al curs - 3.64/4.
- P22. He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional - 3.64/4.
- P19. Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball - 3.53/4.
- P21. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta - 3.50/4.



Les valoracions més baixes continuen sent positives, però assenyalen més marge d'actuació en l'impacte laboral, la durada, els horaris i la dimensió pràctica.

9. Anàlisi dels comentaris oberts



S'han revisat 73 comentaris oberts. La classificació temàtica és orientativa i un comentari pot contenir més d'un tema.

- Altres comentaris: 23 mencions.
- Professorat, tutoria i tracte rebut: 22 mencions.
- Més pràctica i aplicació: 8 mencions.
- Durada i necessitat de més hores: 7 mencions.

- Aula, instal·lacions, soroll i equipaments: 7 mencions.
- Ambient de grup i convivència: 5 mencions.
- Horaris, transport i logística: 3 mencions.
- Creixement personal i professional: 3 mencions.
- Materials i documentació: 2 mencions.

Els comentaris positius destaquen el professorat, l'amabilitat, el bon ambient, la qualitat de les explicacions i la utilitat de la formació. Les propostes de millora demanen més hores, més pràctica, millors materials, adequació de les aules i solucions logístiques.

10. Conclusions

L'anàlisi global evidencia una valoració molt favorable de les accions formatives. Els resultats són especialment sòlids en professorat, metodologia d'impartició, organització i desenvolupament personal. La recomanació dels cursos és pràcticament unànime.

Les principals oportunitats de millora se situen en l'ajust de la durada, l'increment de la pràctica, la revisió d'horaris i materials, la millora d'alguns equipaments i una vinculació més explícita amb els resultats professionals.

Per obtenir conclusions més precises en futures anàlisis, és recomanable conservar les respostes individuals anonimitzades i identificar cada acció amb el nom del curs, dates, modalitat, durada, professorat i perfil del grup.

11. Propostes de millora

1. Revisar la durada de cada acció formativa d'acord amb els objectius, la complexitat dels continguts i les activitats pràctiques previstes.
2. Incrementar l'ús de casos, simulacions, exercicis i demostracions aplicades, especialment en els cursos de caràcter operatiu.
3. Estandarditzar els materials i dossiers amb índex, estructura coherent, control de versions i correspondència amb les sessions.
4. Aplicar una llista de verificació prèvia d'aules, ordinadors, so, connexions, material i disposició de l'espai.
5. Revisar els horaris per afavorir la conciliació, l'assistència i la puntualitat de les persones participants.
6. Definir indicadors de transferència al lloc de treball i realitzar una enquesta de seguiment diverses setmanes després del curs.
7. Registrar de manera homogènia el nom del curs, dates, modalitat, durada, docent i característiques del grup.
8. Conservar les microdades anonimitzades per calcular distribucions, percentatges positius, neutres i negatius, i mesures de dispersió.
9. Analitzar de manera específica els grups amb valoracions inferiors a la mitjana i documentar les accions correctores adoptades.
10. Mantenir i reforçar les pràctiques docents que generen les valoracions més elevades, especialment el coneixement, la proximitat i la dinamització del professorat.

Annex 1. Rànquing global de preguntes

ID	Pregunta normalitzada	Mitjana	Grups comparables	Respostes agregades
24	Grau de satisfacció general amb el curs	3.86	32	447
8	Els formadors coneixen els temes tractats en profunditat	3.85	32	447
7	La forma d'impartir el curs ha facilitat l'aprenentatge	3.82	32	447
1	El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)*	3.80	32	447
2	El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs	3.80	32	447
23	Ha afavorit el meu desenvolupament personal	3.79	32	447
3	Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives	3.78	32	447
11	La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats	3.77	32	447
14	Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs	3.76	32	447
4	Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica	3.73	32	447
12	Els mitjans didàctics estan actualitzats	3.73	32	447
13	L'aula (o campus), el taller o les instal·lacions han estat adequades per	3.71	32	447

	desenvolupar el contingut del curs			
20	M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball	3.68	32	447
5	La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts	3.65	32	447
6	L'horari ha afavorit l'assistència al curs	3.64	32	447
22	He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional	3.64	32	447
19	Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball	3.53	32	447
21	Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta	3.50	32	447

Annex 2. Resum comparatiu per grup

Enquesta	Participants	Registrades	Taxa resposta	Edat	Satisfacció	Recomanació
1	12	12	100.0%	43	3.79	100.0%
3	21	17	81.0%	37	3.65	100.0%
4	18	16	88.9%	42	3.81	100.0%
5	17	16	94.1%	45	3.88	100.0%
6	18	13	72.2%	33	4.00	100.0%
7	24	15	62.5%	37	3.87	100.0%
8	24	15	62.5%	37	3.87	100.0%
9	19	16	84.2%	45	3.88	100.0%
10	16	14	87.5%	48	3.86	100.0%
11	16	14	87.5%	48	3.86	100.0%
12	15	13	86.7%	45	3.85	100.0%
13	20	16	80.0%	48	3.88	100.0%
14	n/d	n/d	n/d	49	3.91	100.0%
15	13	11	84.6%	49	3.91	100.0%
16	17	14	82.4%	44	3.79	100.0%
17	14	13	92.9%	46	3.77	100.0%
18	10	7	70.0%	43	3.86	100.0%
19	24	15	62.5%	37	3.87	100.0%
20	28	22	78.6%	36	3.64	90.9%
21	19	13	68.4%	31	4.00	100.0%
22	18	13	72.2%	33	4.00	100.0%
23	24	15	62.5%	37	3.87	100.0%
24	15	14	93.3%	43	4.00	100.0%
25	15	14	93.3%	44	4.00	100.0%
26	11	8	72.7%	47	3.63	100.0%
27	17	14	82.4%	47	3.71	100.0%
28	17	15	88.2%	42	3.87	100.0%
29	21	15	71.4%	45	3.93	100.0%
30	21	15	71.4%	45	3.93	100.0%
31	16	15	93.8%	50	4.00	100.0%
32	15	15	100.0%	40	3.80	100.0%
33	13	13	100.0%	51	3.85	100.0%
34	12	9	75.0%	51	3.78	100.0%