



INFORME GLOBAL D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

36 grups analitzats · 466 enquestes registrades

Informe elaborat a partir dels tres arxius Excel consolidats facilitats

Anàlisi consolidada dels tres llibres Excel facilitats

Índex

- 1. Introducció i metodologia
- 2. Resum executiu
- 3. Anàlisi global de totes les preguntes
- 4. Anàlisi per àmbits
- 5. Perfil de les persones participants
- 6. Comentaris oberts
- 7. Comparatives
- 8. Conclusions
- 9. Pla de millora prioritzat
- Annex 1. Rànquing complet de preguntes
- Annex 2. Resum comparatiu de totes les enquestes

1. Introducció i metodologia

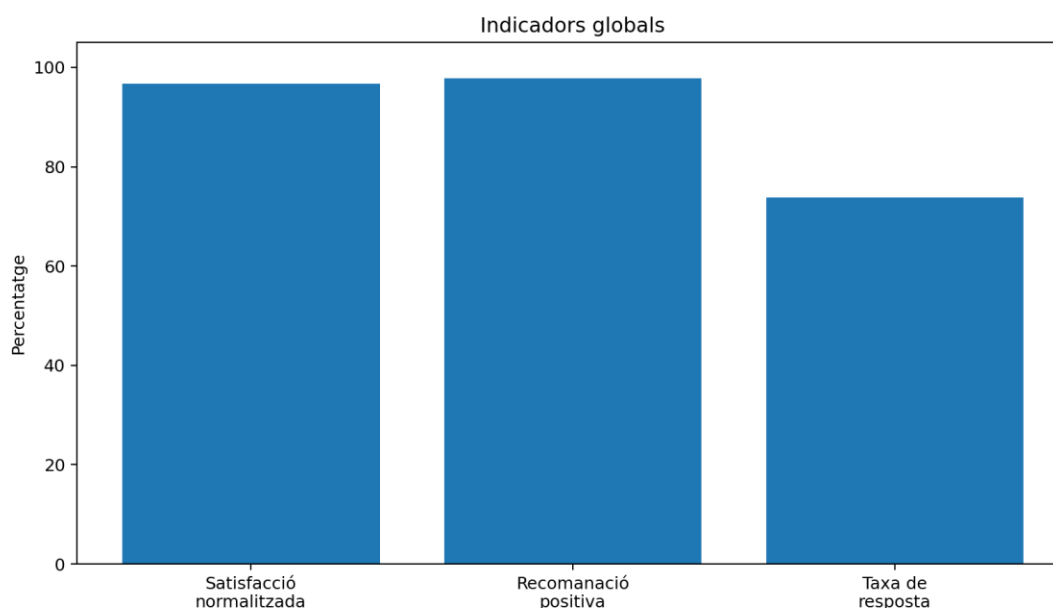
Aquest informe integra en una única anàlisi la informació continguda en els tres arxius Excel facilitats, corresponents a les enquestes de satisfacció de l'any 2024. L'objectiu és oferir una visió global de la satisfacció, comparar els diferents grups, identificar fortaleeses i àrees de millora i establir un pla d'actuació prioritzat.

Les preguntes equivalents s'han agrupat principalment mitjançant el seu identificador i una redacció normalitzada. Les mitjanes i els percentatges globals s'han ponderat pel nombre d'enquestes registrades a cada grup, per evitar que els cursos amb menys respostes tinguin el mateix pes que els cursos amb una participació més elevada.

- Les dades disponibles són agregades i no inclouen les respostes individuals.
- No es poden calcular de manera rigorosa els percentatges reals de respostes positives, neutres i negatives en les preguntes d'escala.
- L'índex normalitzat de satisfacció s'obté dividint la mitjana sobre 4 entre 4; és un indicador orientatiu i no equival al percentatge real de respostes positives.
- La distribució de puntuacions representada correspon a les mitjanes dels grups, no a la distribució individual.
- No és possible creuar satisfacció amb sexe, edat, estudis o situació laboral perquè no es disposa de microdades individuals.
- La classificació dels comentaris oberts és automàtica i orientativa; un comentari pot correspondre a més d'una temàtica.

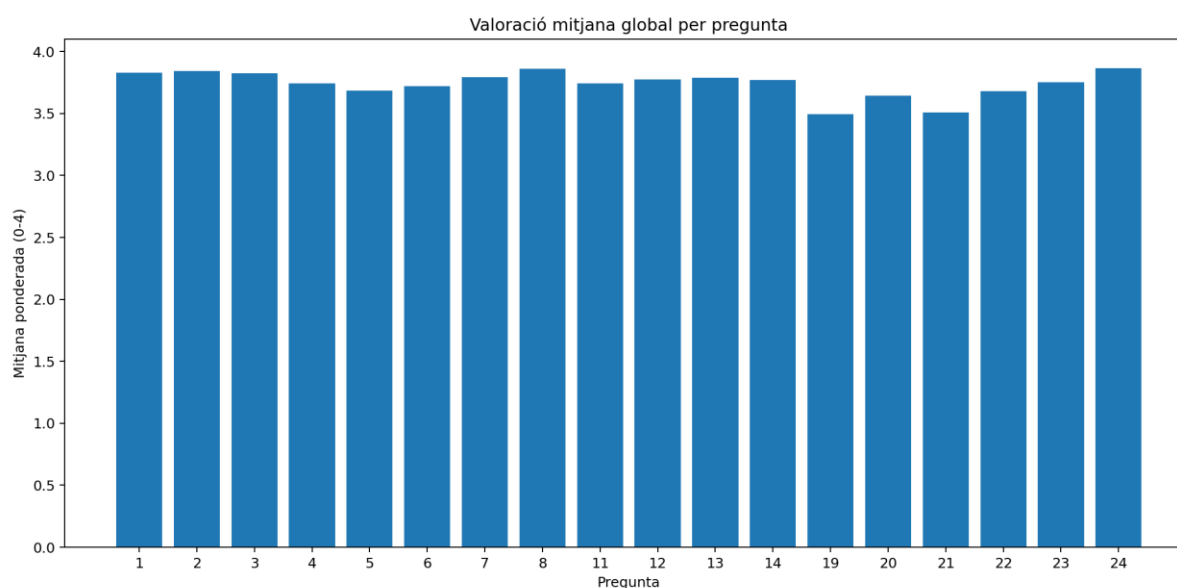
2. Resum executiu

Indicador	Resultat
Grups analitzats	36
Participants totals	632
Enquestes registrades	466
Enquestes pendents	166
Taxa global de resposta	73.7%
Edat mitjana ponderada	41.0 anys
Dones	50.2%
Homes	49.8%
Satisfacció general ponderada	3.87 sobre 4
Índex global de satisfacció	96.7%
Recomanació positiva ponderada	97.9%
Comentaris oberts analitzats	79



Els resultats globals mostren un nivell de satisfacció molt elevat: 3.87 sobre 4, equivalent a un índex normalitzat del 96.7%. La recomanació positiva és del 97.9% i la taxa de resposta se situa en el 73.7%.

3. Anàlisi global de totes les preguntes



La major part dels ítems presenten puntuacions elevades. Els resultats més favorables es concentren en el professorat, l'organització, l'adequació dels continguts i els recursos. Els valors més baixos, tot i continuar sent positius, es relacionen principalment amb l'impacte sobre la inserció i la mobilitat laboral.

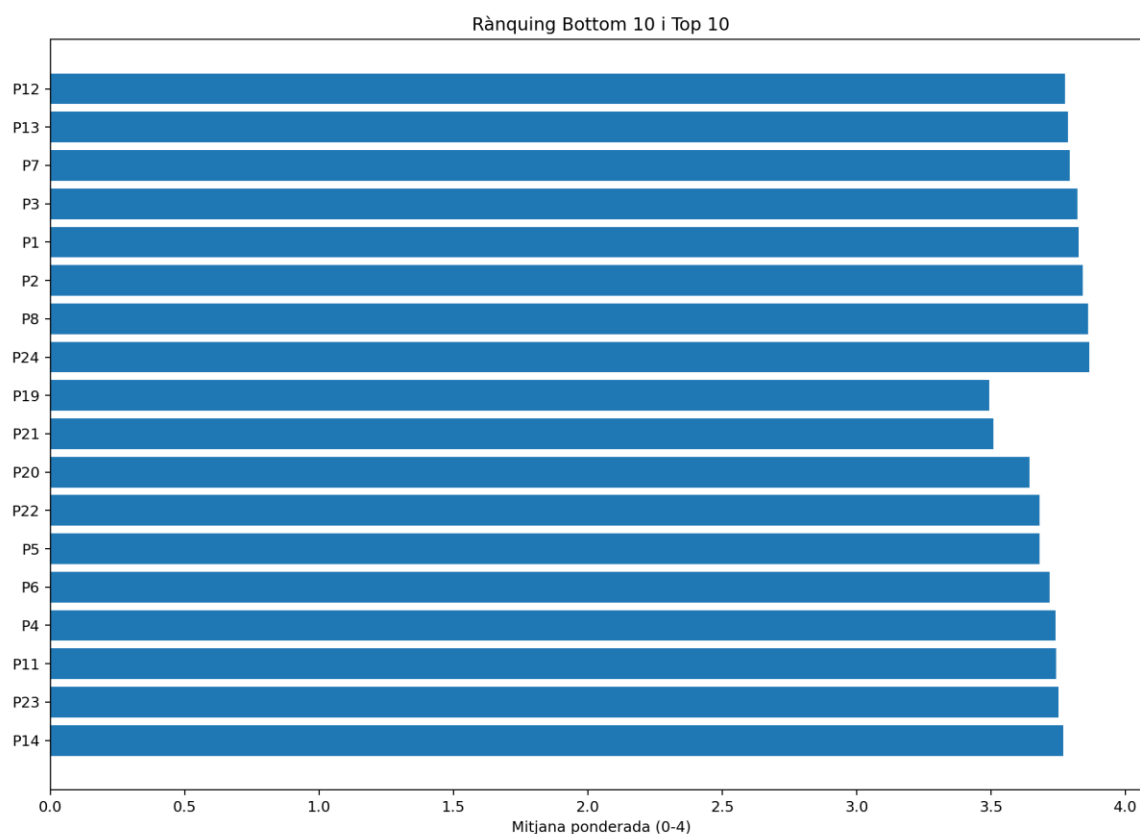
3.1. Preguntes més ben valorades

- P24. Grau de satisfacció general amb el curs - 3.87/4.
- P8. Els formadors coneixen els temes tractats en profunditat - 3.86/4.
- P2. El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs - 3.84/4.

- P1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)* - 3.83/4.
- P3. Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives - 3.82/4.
- P7. La forma d'impartir el curs ha facilitat l'aprenentatge - 3.79/4.
- P13. L'aula (o campus), el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs - 3.79/4.
- P12. Els mitjans didàctics estan actualitzats - 3.78/4.
- P14. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs - 3.77/4.
- P23. Ha afavorit el meu desenvolupament personal - 3.75/4.

3.2. Preguntes amb valoracions més baixes

- P14. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs - 3.77/4.
- P23. Ha afavorit el meu desenvolupament personal - 3.75/4.
- P11. La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats - 3.74/4.
- P4. Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica - 3.74/4.
- P6. L'horari ha afavorit l'assistència al curs - 3.72/4.
- P5. La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts - 3.68/4.
- P22. He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional - 3.68/4.
- P20. M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball - 3.64/4.
- P21. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta - 3.51/4.
- P19. Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball - 3.50/4.



4. Anàlisi per àmbits

Àmbit	Mitjana	Índex normalitzat
Organització	3.77/4	94.2%
Continguts	3.79/4	94.7%
Professorat	3.86/4	96.5%
Materials	3.76/4	94.0%
Instal·lacions	3.78/4	94.5%
Impacte professional	3.58/4	89.6%
Desenvolupament personal	3.75/4	93.8%
Satisfacció general	3.87/4	96.7%

Organització

La valoració inclou l'organització general, l'adequació del nombre d'alumnes, la durada i l'horari. La mitjana global és de 3.77 sobre 4 (94.2% com a índex normalitzat).

Continguts

Integra l'ajust dels continguts, l'equilibri entre teoria i pràctica i la facilitat d'aprenentatge. La mitjana global és de 3.79 sobre 4 (94.7% com a índex normalitzat).

Professorat

Recull el coneixement i domini dels temes per part dels formadors. La mitjana global és de 3.86 sobre 4 (96.5% com a índex normalitzat).

Materials

Inclou la comprensibilitat dels materials i l'actualització dels mitjans didàctics. La mitjana global és de 3.76 sobre 4 (94.0% com a índex normalitzat).

Instal·lacions

Considera l'adequació de les aules, tallers, instal·lacions i mitjans tècnics. La mitjana global és de 3.78 sobre 4 (94.5% com a índex normalitzat).

Impacte professional

Valora la incorporació al mercat de treball, les habilitats aplicables, la mobilitat laboral i el progrés professional. La mitjana global és de 3.58 sobre 4 (89.6% com a índex normalitzat).

Desenvolupament personal

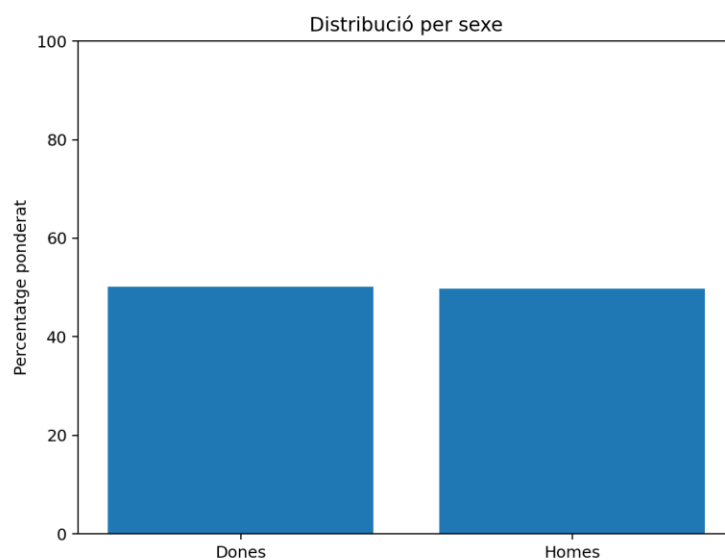
Mesura la contribució de la formació al desenvolupament personal. La mitjana global és de 3.75 sobre 4 (93.8% com a índex normalitzat).

Satisfacció general

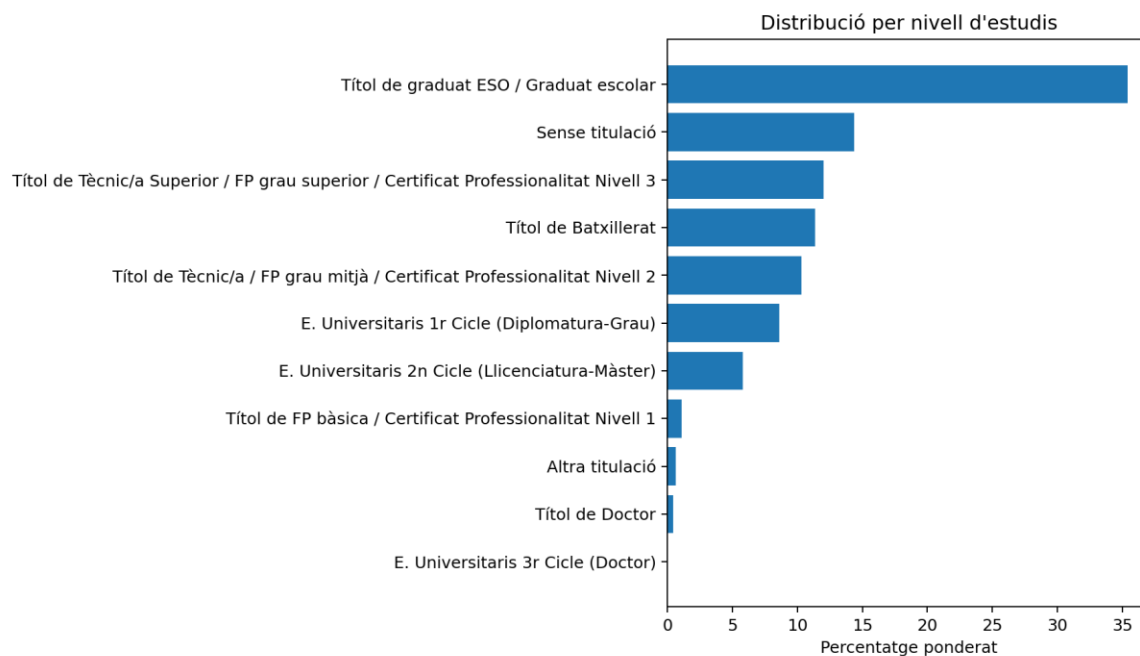
Reflecteix la valoració global expressada per les persones participants. La mitjana global és de 3.87 sobre 4 (96.7% com a índex normalitzat).

5. Perfil de les persones participants

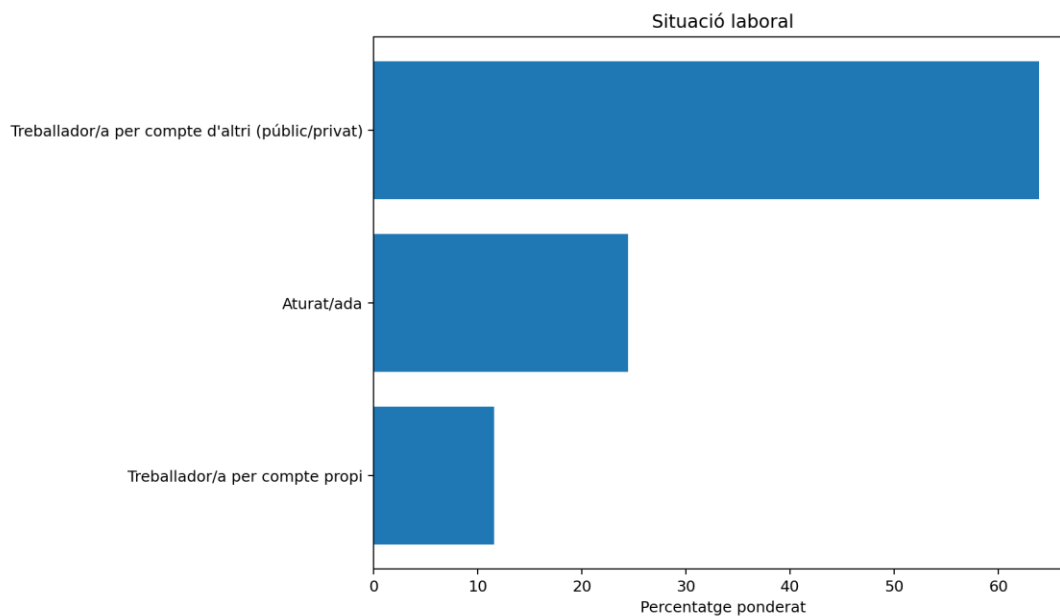
El perfil global és pràcticament equilibrat per sexe: 50.2% de dones i 49.8% d'homes. L'edat mitjana ponderada és de 41.0 anys.



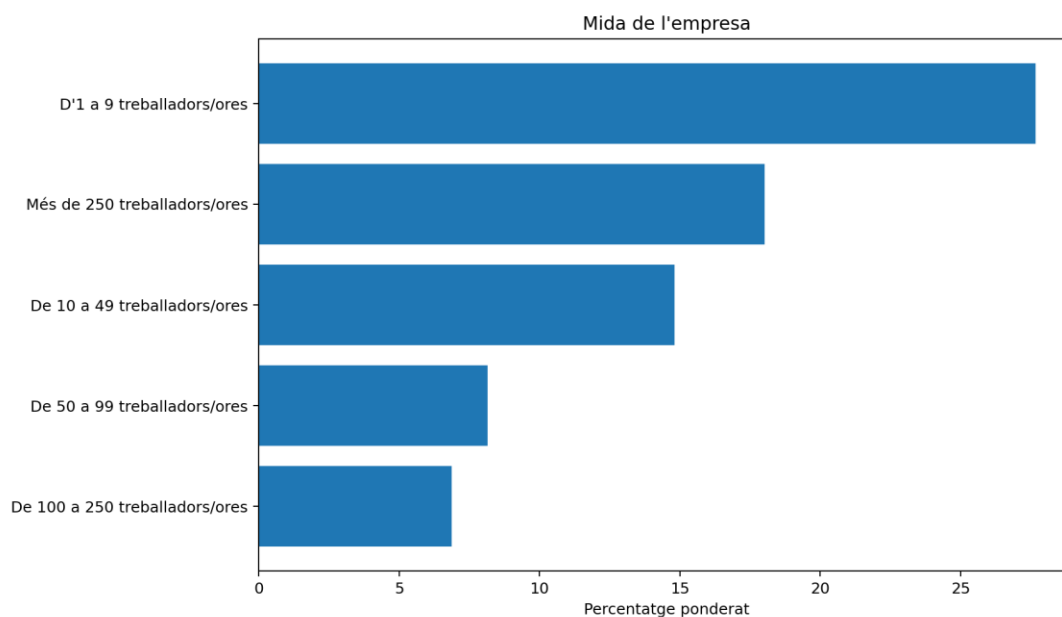
5.1. Nivell d'estudis



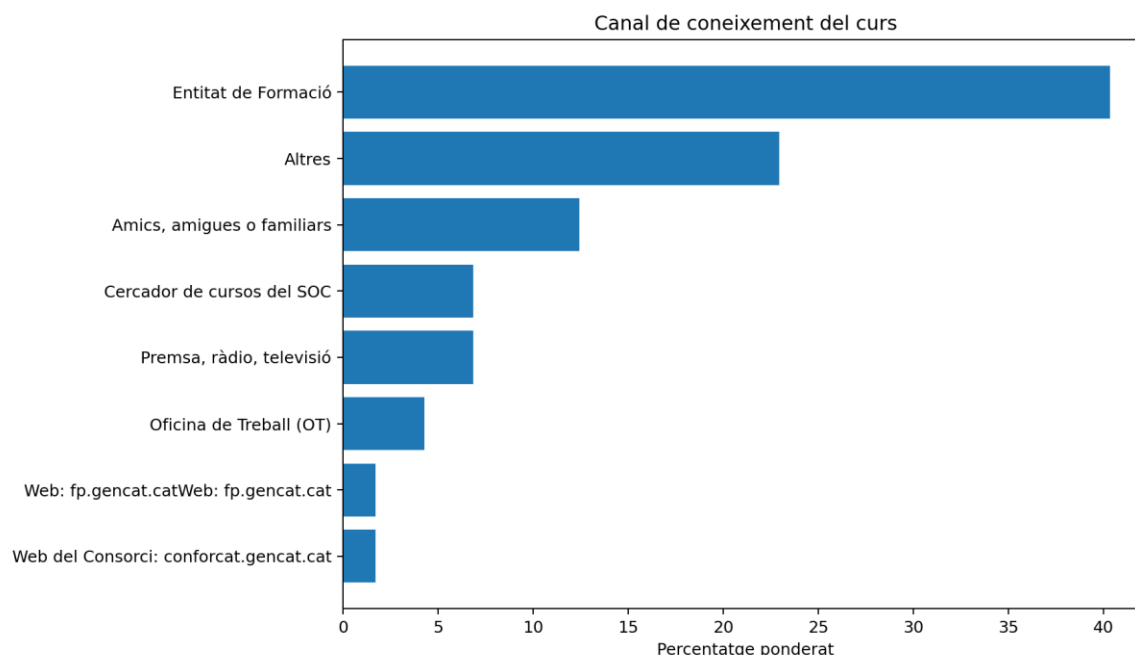
5.2. Situació laboral



5.3. Mida de l'empresa

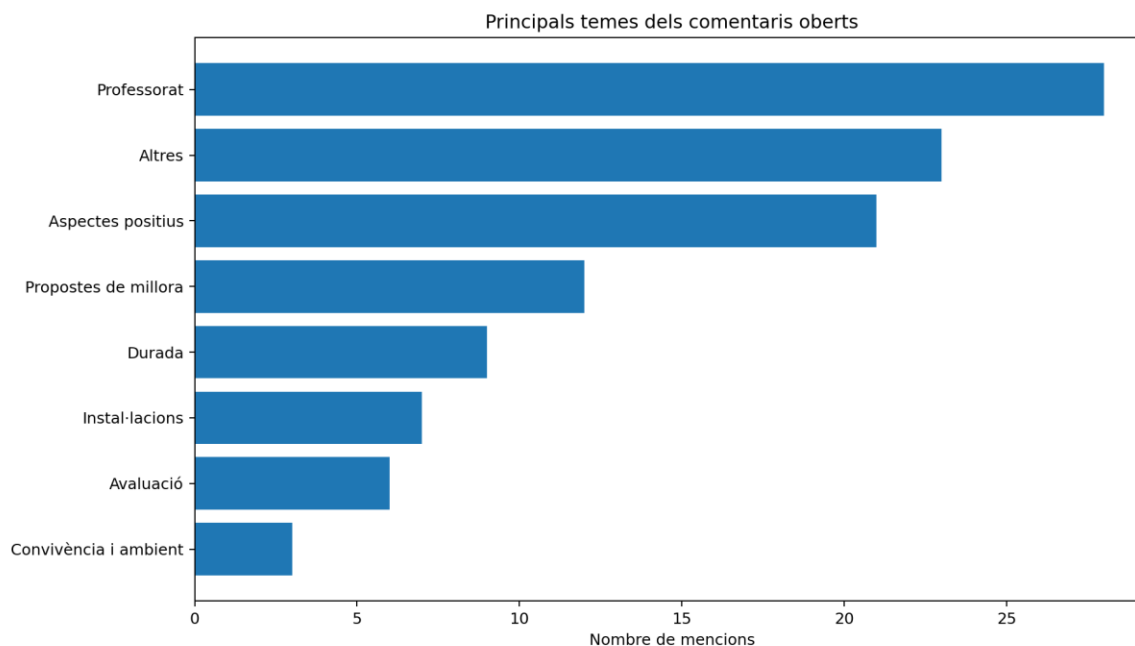


5.4. Canal de coneixement del curs



Els percentatges de perfil són mitjanes ponderades pels participants que van respondre cada enquesta. Algunes variables, com la mida de l'empresa o l'horari, no sumen necessàriament el 100%, perquè no totes les categories són aplicables a totes les persones.

6. Comentaris oberts



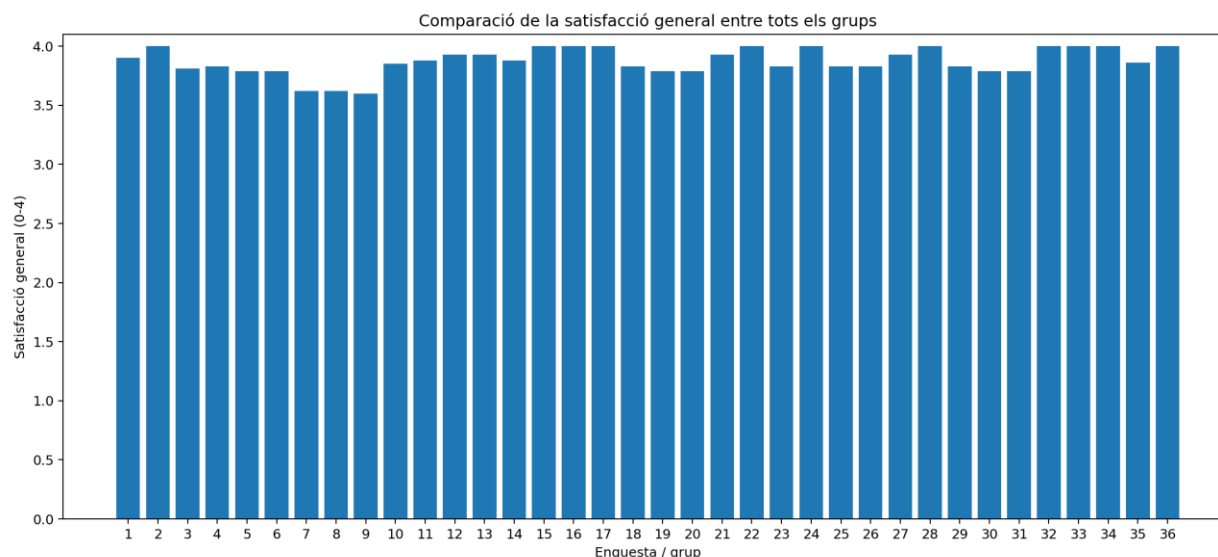
S'han analitzat 79 comentaris oberts. Les temàtiques més recurrents són el professorat, la durada, les instal·lacions, els materials, les pràctiques, la convivència i les propostes de millora.

- Professorat: 28 mencions.
- Altres: 23 mencions.
- Aspectes positius: 21 mencions.
- Propostes de millora: 12 mencions.
- Durada: 9 mencions.
- Instal·lacions: 7 mencions.
- Avaluació: 6 mencions.
- Convivència i ambient: 3 mencions.

Els comentaris positius destaquen especialment el coneixement, la proximitat i el tracte del professorat, la utilitat dels continguts i el bon ambient. Les propostes de millora fan referència a ampliar la durada, incorporar més pràctica, revisar materials i proves d'avaluació, millorar algunes instal·lacions i reforçar les normes de convivència.

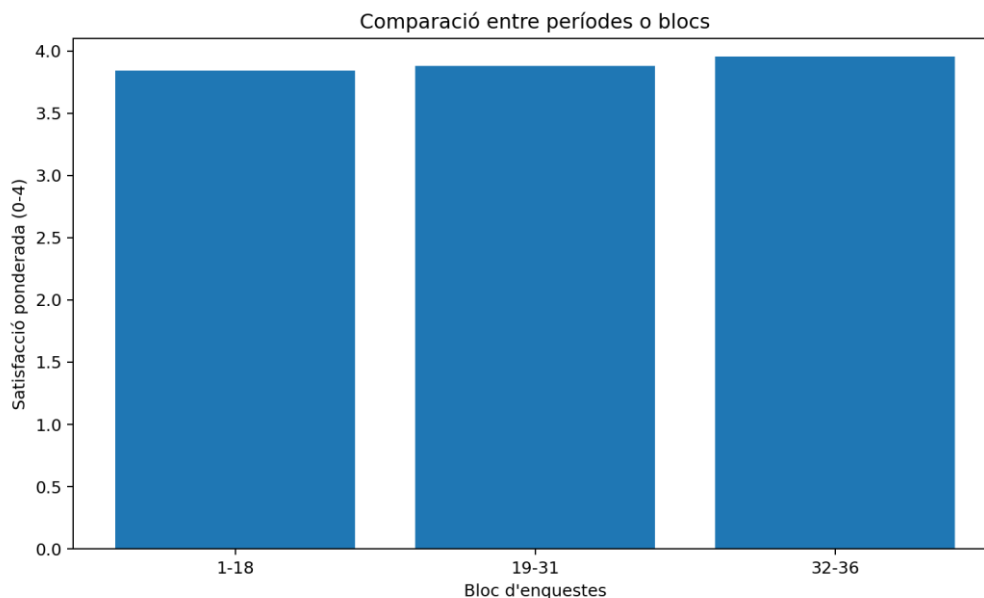
7. Comparatives

7.1. Comparació entre totes les enquestes



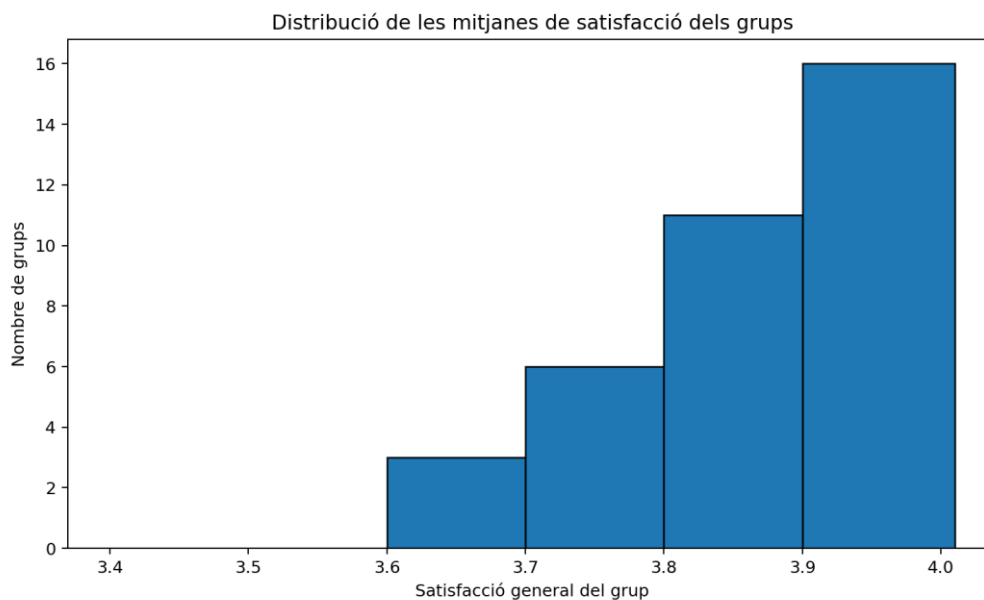
La satisfacció general és elevada en pràcticament tots els grups. Les diferències entre enquestes són moderades, però permeten identificar grups que mereixen una revisió específica de la durada, els horaris, els materials o l'impacte professional.

7.2. Comparació entre períodes



Període	Grups	Participants	Registrades	Taxa resposta	Satisfacció
1-18	18	304	244	80.3%	3.84/4
19-31	13	260	180	69.2%	3.88/4
32-36	5	68	42	61.8%	3.95/4

7.3. Distribució de la satisfacció dels grups



Aquest gràfic mostra la distribució de les mitjanes de satisfacció dels grups. No representa la distribució de les respostes individuals.

7.4. Comparació entre perfils

No és possible comparar de manera rigorosa la satisfacció entre dones i homes, franges d'edat, nivells d'estudis o situacions laborals, perquè els arxius només contenen percentatges agregats del perfil i mitjanes globals del grup. No existeix una vinculació individual entre perfil i resposta.

8. Conclusions

8.1. Principals fortaleeses

- Satisfacció general molt elevada i estable en el conjunt dels grups.
- Recomanació positiva pràcticament unànime.
- Valoració especialment alta del professorat i de la forma d'impartir.
- Bona percepció de l'organització, els continguts i els recursos.
- Impacte positiu sobre el desenvolupament personal i l'adquisició d'habilitats.

8.2. Aspectes susceptibles de millora

- Augmentar la connexió entre la formació i les oportunitats d'inserció o mobilitat laboral.
- Revisar la durada i els horaris dels cursos amb puntuacions inferiors.
- Incrementar el pes de les activitats pràctiques i simulacions.
- Estandarditzar i actualitzar dossiers, materials i proves d'avaluació.
- Millorar determinades instal·lacions, equipaments i condicions de convivència.
- Augmentar la taxa de resposta per reforçar la representativitat dels resultats.

8.3. Conclusions generals

El conjunt de les 36 enquestes evidencia una qualitat percebuda molt alta. Les àrees amb millor resultat són el professorat, l'organització, els continguts i la satisfacció general. El principal repte és reforçar la transferència dels aprenentatges al context professional i millorar alguns aspectes operatius, especialment la durada, els materials, la pràctica i les instal·lacions.

9. Pla de millora prioritzat

Prioritat	Acció	Impacte esperat	Termini
Prioritat alta	Revisar els grups amb satisfacció inferior a la mitjana i elaborar una fitxa d'accions correctores.	Impacte alt sobre la qualitat percebuda.	Immediat
Prioritat alta	Reforçar la dimensió pràctica amb casos, simulacions i activitats vinculades al lloc de treball.	Millora de l'aplicabilitat i de l'impacte professional.	Pròxima programació
Prioritat alta	Alinear les proves d'avaluació amb els continguts impartits i comunicar els criteris amb antelació.	Reducció d'incidències i millora de la coherència pedagògica.	Immediat
Prioritat mitjana	Revisar durada i horaris	Millora de l'assistència i	Pròxima programació

	segons complexitat, perfil i càrrega pràctica.	l'aprofitament.	
Prioritat mitjana	Estandarditzar dossiers i materials amb índex, control de versions i actualització periòdica.	Millora de la comprensió i consistència.	3 mesos
Prioritat mitjana	Aplicar una llista de verificació d'aules, ordinadors, so, connexions i serveis.	Reducció d'incidències logístiques.	Abans de cada curs
Prioritat mitjana	Reforçar les normes de convivència i la gestió del grup.	Millora de l'ambient d'aprenentatge.	Inici de cada curs
Prioritat baixa	Realitzar una enquesta de seguiment entre 1 i 3 mesos després del curs.	Mesura de la transferència i impacte laboral.	Pilot anual
Prioritat baixa	Conservar microdades anonimitzades i metadades completes del curs.	Permetrà anàlisis avançades per perfil i distribució.	Proper sistema de dades
Prioritat baixa	Automatitzar recordatoris per augmentar la taxa de resposta.	Major representativitat dels resultats.	Immediat

Annex 1. Rànquing complet de preguntes

ID	Pregunta normalitzada	Mitjana	Grups comparables	Respostes agregades
24	Grau de satisfacció general amb el curs	3.87	36	466
8	Els formadors coneixen els temes tractats en profunditat	3.86	36	466
2	El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs	3.84	36	466
1	El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)*	3.83	36	466
3	Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives	3.82	36	466
7	La forma d'impartir el curs ha facilitat l'aprenentatge	3.79	36	466
13	L'aula (o campus), el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs	3.79	36	466
12	Els mitjans didàctics estan actualitzats	3.78	36	466
14	Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs	3.77	36	466
23	Ha afavorit el meu desenvolupament personal	3.75	36	466
11	La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats	3.74	36	466
4	Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i	3.74	36	466

	aplicació pràctica			
6	L'horari ha afavorit l'assistència al curs	3.72	36	466
5	La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts	3.68	36	466
22	He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional	3.68	36	466
20	M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball	3.64	36	466
21	Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta	3.51	36	466
19	Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball	3.50	36	466

Annex 2. Resum comparatiu de totes les enquestes

Enquesta	Participants	Registrades	Taxa resposta	Edat	Satisfacció	Recomanació
1	10	10	100.0%	33	3.90	100.0%
2	9	9	100.0%	29	4.00	100.0%
3	19	16	84.2%	44	3.81	100.0%
4	18	12	66.7%	42	3.83	91.7%
5	24	14	58.3%	37	3.79	100.0%
6	24	14	58.3%	37	3.79	100.0%
7	16	13	81.2%	44	3.62	92.3%
8	16	13	81.2%	44	3.62	92.3%
9	15	15	100.0%	53	3.60	100.0%
10	15	13	86.7%	45	3.85	100.0%
11	17	16	94.1%	46	3.88	100.0%
12	17	15	88.2%	45	3.93	100.0%
13	17	15	88.2%	45	3.93	100.0%
14	18	17	94.4%	41	3.88	100.0%
15	17	12	70.6%	43	4.00	100.0%
16	17	14	82.4%	39	4.00	100.0%
17	17	14	82.4%	39	4.00	100.0%
18	18	12	66.7%	42	3.83	91.7%
19	24	14	58.3%	37	3.79	100.0%
20	24	14	58.3%	37	3.79	100.0%
21	16	14	87.5%	43	3.93	92.9%
22	20	16	80.0%	31	4.00	100.0%
23	18	12	66.7%	42	3.83	91.7%
24	20	16	80.0%	31	4.00	100.0%
25	18	12	66.7%	42	3.83	91.7%
26	18	12	66.7%	42	3.83	91.7%
27	16	14	87.5%	43	3.93	92.9%
28	20	16	80.0%	31	4.00	100.0%
29	18	12	66.7%	42	3.83	91.7%
30	24	14	58.3%	37	3.79	100.0%
31	24	14	58.3%	37	3.79	100.0%
32	13	5	38.5%	52	4.00	100.0%
33	13	5	38.5%	52	4.00	100.0%
34	13	5	38.5%	52	4.00	100.0%
35	15	14	93.3%	48	3.86	100.0%
36	14	13	92.9%	49	4.00	100.0%